

# XI Seminário de Avaliação Institucional

2017

# Faculdade Evangélica de Ceres

# RELATÓRIO 2016

- Relatório é parcial e faz parte das ações previstas no Projeto de autoavaliação institucional da IES (2015 a 2017) produzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).
- Baseia-se no Instrumento de Avaliação (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014) e na nota técnica INEO/DAES/CONAES N. 065 – que dispõe sobre o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.

# AUTOAVALIAÇÃO - METODOLOGIA

- INSTRUMENTOS – FORMULÁRIOS
- REUNIÕES DE COLEGIADOS
- AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.
- OUVIDORIA
- REUNIÕES COM REPRESENTANTES DE TURMAS.
- Análise documental (documentos institucionais, relatórios do ENADE e de comissões de avaliação *in loco*). (utilizado em 2016)

# PARTICIPANTES DA AVALIAÇÃO

- ALUNOS.
- PROFESSORES.
- CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.

# RESPONSÁVEIS PELA AVALIAÇÃO

- SUBCOMISSÕES INTERNAS DOS CURSOS:

- CERES:

ADMINISTRAÇÃO.

BIOMEDICINA.

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE COSMÉTICA E ESTÉTICA.

EDUCAÇÃO FÍSICA.

ENFERMAGEM.

FARMÁCIA.

FISIOTERAPIA.

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA.

# FASES DA AVALIAÇÃO -

- PREPARAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO – CPA E S.I.A.
- SENSIBILIZAÇÃO.
- APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS.
- RELATÓRIOS DOS RESULTADOS.
- ESTUDO E ANÁLISE DOS RELATÓRIOS.
- ENCAMINHAMENTO DOS RESULTADOS.
- PRODUÇÃO DO PLANO DE MELHORIAS.
- PRODUÇÃO DO RELATÓRIO PARCIAL.

# POTENCIALIDADES

- **EIXO 1. Planejamento e Avaliação Institucional**
- **Dimensão 8- Planejamento e Avaliação**

Na autoavaliação dessa dimensão o foco esteve na verificação da adequação e efetividade do Projeto de autoavaliação institucional em consonância com as metas presentes do PPI, PPC e PDI, bem como, no desenvolvimento dos procedimentos das avaliações e no seu devido acompanhamento do planejamento institucional.

planejados e constantes encontros de trabalho onde se realizaram revisões dos documentos institucionais (PDI, PPI, PPC), construção trienal do Projeto Institucional de Avaliação da IES, Projetos Institucionais das Subcomissões Internas de Avaliação dos Cursos em reuniões de planejamentos acadêmicos, em reuniões internas de trabalho ao longo dos semestres.

Para sua efetiva realização a CPA realizou constantes revisões documentais (PPC, PDI, PDI), junto às coordenações de curso e diretorias da IES, e motivou a produção do plano de Melhorias.



- Indicadores institucionais recentes mostraram que a Faculdade Evangélica de Ceres (antiga FACER) tem sido bem avaliada em avaliações externas, a qual obteve em seu Índice Geral de Curso – IGC nota 4 (quatro) e no Conceito Preliminar do curso - CPC - do curso de Administração nota 4 (quatro).

# FRAGILIDADES E MELHORIAS

- - Efetivar as ações de melhorias previstas nas autoavaliações nos planejamentos da IES.

# POTENCIALIDADES

- **EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**
- **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**
- Nessa dimensão a CPA por meio de análise documental esteve voltada para a autoavaliação da concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da IES, bem como, a verificação da articulação entre PDI e PPC no que diz respeito às atividades de ensino, iniciação científica (investigação técnico-científica), extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

- Constatou-se que os estágios curriculares supervisionados nos cursos estão implantados, regulamentados e institucionalizados.
- Constatou-se que os estágios curriculares supervisionados nos cursos estão implantados, regulamentados e institucionalizados.
- Quanto às atividades complementares na IES, há uma sistematização de trabalho com setor responsável, está institucionalizada e regulamentada, considerando a carga horária, a diversidade de atividades e as formas de aproveitamento em cada curso. (ver Regulamento na IES). Os trabalhos de Conclusão de Curso na IES apresentam regulamentações, coordenações institucionalizadas, carga horária, tipo de trabalho e forma de apresentação definidos.
- A IES possui um departamento de apoio ao discente na forma de atendimento psicopedagógico, com espaço próprio. Ao longo de 2016 o departamento psicopedagógico da IES realizou seus trabalhos em parceria com os trabalhos desenvolvidos pela Capelania Institucional, que atua como difusora da missão institucional; como guardiã da confessionalidade institucional e apoia espiritualmente o corpo institucional. Os trabalhos têm sido feitos de forma focal nas turmas dos variados cursos com produção de relatórios disponibilizados à CPA.

- Muitas ações de melhorias acadêmico-administrativas foram realizadas na Instituição em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas, dentre elas muitas relacionadas à infraestrutura (espaços físicos adequados, climatização dos espaços, espaços com acessibilidade, laboratórios adequados, espaços de Xerox e lanchonete), ao ensino ministrado pelos docentes (mudanças relacionadas às formas didáticas do ensino, aos métodos de aprendizagem), aos comportamentos acadêmicos dos discentes (mudanças na concepção de ensino, criação de maior compromisso).

- A IES disponibilizou material didático institucional em seu acervo bibliotecário adequado às exigências da formação, aprofundamento e coerência teórica. Os procedimentos de ensino-aprendizagem utilizados nos processos de avaliação atendem a concepção dos cursos previstos em seus PPC's. As práticas de extensão, de ensino, monitoria, iniciação científica (investigação técnico-científica), TCC, estágios estão sendo nesse momento revisitadas, tendo em vista a mudança de Manutença. Há na IES ações de responsabilidade social como a inclusão social muito expressa em seu apoio psicopedagógico e em atividades de extensão realizadas.

- Em relatório do ano de 2015 como fragilidades foram apontadas: necessidade de desenvolver na estrutura curricular dos cursos a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a internacionalização, bem como, implantar de fato nos conteúdos curriculares abordagens sobre as políticas de educação ambiental, da educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena. De todos esses pontos apontados em 2015, ao longo de 2016 a IES iniciaram-se as discussões e trabalhos sobre a interdisciplinaridade, com a criação dos projetos interdisciplinares para cada curso, de forma incipiente, mas em desenvolvimento. Demais pontos estão sendo trabalhados em 2017.

# FRAGILIDADES E MELHORIAS

- Implantação da Interdisciplinaridade de forma efetiva, flexibilidade, internacionalização na estrutura curricular.
- - Implantação de fato nos conteúdos curriculares de abordagens sobre as políticas de educação ambiental, da educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.
- - Melhorar a infraestrutura da sala de atendimento Psicopedagógico e pastoral, quanto a computadores, ramais telefônicos.
- - Desenvolver a acessibilidade na IES.



# POTENCIALIDADES

- **Dimensão 3 –**
- Nesta dimensão em caráter de autoavaliação há um constante olhar da CPA e das S.I.As referente a ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania entre a comunidade acadêmica, por meio dos departamentos psicopedagógico e da Capelania da IES, bem como, através de ações de extensão e incentivos à produção científica entre sociedade civil, alunos e professores desenvolvidos nos cursos, produzindo conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico e cultural da comunidade acadêmica. Muitas atividades acadêmicas especificamente desenvolvidas pelos cursos possuem como característica principal a interação do curso com o meio social o qual ele está inserido.
- **Responsabilidade Social da Instituição**

- A Instituição participa ativamente das edições deste evento, chamando esta atividade como o “Dia da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular”. Agora chamada de Faculdade Evangélica de Ceres, em 2016, a IES recebeu o Selo de Instituição Socialmente Responsável. Este é conferido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- Promover políticas de formação para pesquisadores na IES.
- - Promover mais atividades acadêmicas de caráter extensionista que se relacionem com o meio social.
- - Efetivar mais atividades vinculadas com cooperativas, ONGs, corais, sindicatos e outros.
- - Estruturar melhor as políticas de inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais.
- - Estruturar melhor as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida.
- - Falta estruturar melhor as relações estabelecidas pela IES com o setor público, com o setor produtivo e com o mercado de trabalho.
- - Estruturar melhor as ações de promoção da cidadania.
- - Estruturar melhor as ações de iniciativas referentes Laboratório de Práticas Administrativas e demais ações adequadas à IES.

# POTENCIALIDADES

- **EIXO 3. POLÍTICAS ACADÊMICAS.**
- **Dimensão 2. Políticas para o ensino, pesquisa e extensão.**
- A autoavaliação nesta dimensão esteve voltada para o olhar sobre a concepção de currículo e organização didático-pedagógica conforme os fins da Instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área, as práticas pedagógicas, as práticas institucionais que estimulem a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso de tecnologias no ensino.

- As atividades práticas de ensino nas áreas da saúde e administração na Faculdade Evangélica de Ceres se desenvolvem nos cursos com infraestrutura de laboratórios utilizados para as aulas práticas, sob acompanhamento e ou orientação docente; trabalhos acadêmicos (extra-aulas) individuais e em grupo com o apoio do professor-técnico; estudos individuais e em grupo com o acompanhamento de monitores, atividades de projetos de extensão.

# FRAGILIDADES/ MELHORIAS

- Criar estratégias de melhorias para intensificar a produção científica dos docentes e ações concretas de acompanhamento dos egressos.
- - Objetiva-se instaurar um programa de monitoria à distância, com plataforma virtual, onde monitores e alunado estariam em contato livres da rigidez de horário pré-determinado.

- Implantação da Interdisciplinaridade, flexibilidade, internacionalização na estrutura curricular.
- - Implantação de fato nos conteúdos curriculares de abordagens sobre as políticas de educação ambiental, da educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e o ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena.
- - Implantação de Tecnologias de Informação e Comunicação.
- - Criar condições de remuneração da monitoria.
- - Implementar o Programa de iniciação científica.
- - Implantar Laboratório Escola.
- - Implantar Farmácia Escola.
- - Implantação do UNISOCIAL.
- - Implantação de Tecnologias de Informação e Comunicação.
- - Há uma necessidade como ação de melhorias da implementação do laboratório Escola que atenderia a demanda do curso de Biomedicina e Farmácia, e também atenderia aos estágios supervisionados II (80 h), III (240 h) e IV (240 h) no campo de análises clínicas, com isso, o laboratório escola contribuiria muito com o ensino aprendido alinhado às práticas.

- **Dimensão 4. Comunicação com a Sociedade**
- Nesta dimensão a preocupação gira em torno da compreensão da existência das estratégias, recursos e qualidade da comunicação interna e externa à IES e da imagem pública da IES nos meios de comunicação social. Nesse sentido a partir da autoavaliação constata-se o funcionamento da ouvidoria, a divulgação de notícias sobre a IES através de site próprio, murais de informações como instrumentos de comunicações internas e externas com a comunidade. São direcionadas informações claras completas, claras e atualizadas. Internamente temos a comunicação da IES através da ouvidoria, site próprio, murais informativos onde se divulga as principais informações da IES.



- A IES conta com uma ouvidoria presencial contendo horários de atendimento à comunidade acadêmica a partir de formulários que são depositados numa urna, recolhidos e contabilizados em um livro ata e ouvidoria *online* disponibilizada no site <http://www.unievangelica.edu.br/ouvidoria>. Todas as manifestações são encaminhadas aos departamentos responsáveis com intuito de produzir melhorias sobre o elemento requisitado.

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- - Criar programa de acompanhamento dos egressos.
- - Melhorar a divulgação das atividades realizadas na IES.

# POTENCIALIDADES

- **Dimensão 9. Políticas de atendimento aos Discentes.**
- Esta dimensão é avaliada na Faculdade Evangélica de Ceres a partir da verificação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes e sua relação com as políticas públicas e com o contexto social, políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino, iniciação científica, extensão, avaliação institucional, atividades de intercâmbio estudantil, acompanhamento dos egressos e de criação de oportunidades de formação continuada, mecanismos de estudos e análise dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

- Nesse sentido, a IES possui atendimento psicopedagógico e apoio da Capelania Institucional que realiza atendimento aos discentes e corpo institucional. Em geral esse atendimento atende aos alunos e alunas com problemas relacionados à aprendizagem. Aqueles que apresentam transtornos mentais graves são dados os suportes e orientações necessárias e encaminhados para outros profissionais. A Capelania Institucional atua como difusora da missão institucional; como guardiã da confessionalidade institucional e apoia espiritualmente o corpo institucional. As coordenações de cursos, as diretorias da IES, professores, membros dos NDEs atuam cotidianamente como apoios acadêmicos, de orientação aos estudantes e professores de forma geral.

- Outros instrumentos de apoio aos discentes que servem além de políticas de ensino, como também políticas de atendimento aos discentes, estão refletidos pela monitoria quando se mostra uma ação eficaz de melhoria na qualidade do ensino dos alunos e pelo atendimento dos professores orientadores das disciplinas, os quais, acompanham de perto as formações dos monitores; em incentivos aos alunos e professores em atividades de iniciação científica fundamentados em trabalhos de pesquisa ocorridos no ensino das várias disciplinas ministradas; em trabalhos de pesquisa feitos em estágios; em trabalhos de extensão com participação da comunidade acadêmica; no incentivo a intercâmbios estudantis.

- A IES desenvolveu e tem desenvolvido ações de melhorias na relação ensino-aprendizagem entre os alunos e em formações de professores, a partir de diagnósticos realizados pela CPA, diretoria pedagógica, setor psicopedagógico e Capelania institucional que têm levantado resultados de desempenho sobre o ensino e o aprendizado desenvolvido na IES. Frente aos resultados, mecanismos foram desenvolvidos como forma de melhorar a qualidade do ensino, medido nas 2 (duas) avaliações semestrais.

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- Proporcionar estratégias de incentivo aos discentes na participação nos programas de monitoria da IES.

# POTENCIALIDADES

- **EIXO 4. POLÍTICAS DE GESTÃO.**
- **Dimensão 5. As políticas de pessoal.**
- Nesta dimensão o olhar foi voltado para a compreensão dos planos de carreira, dos programas de qualificação profissional e demais. Foi verificado que a IES possui O Núcleo Docente Estruturante em cada curso implantado com rotinas e atuações acadêmicas definidas na forma de concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do PPC's dos cursos. Para cada curso na IES há um coordenador que realiza a gestão do seu curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores, possuindo experiência profissional, no magistério e gestão acadêmica. Cada membro do NDE possui suas funções definidas e se responsabilizam pelas coordenações: extensão e monitoria; estágio; TCC; iniciação científica; avaliações dos cursos; ENADE.



- A IES já desenvolve a política de incentivo acadêmico para aperfeiçoamento dos seus professores e funcionários, a partir de avaliações feitas com professores e funcionários.
- Há na IES política de formação e capacitação docente, incentivo e em alguns casos auxílio à participação em eventos científico-técnico/culturais; capacitação (formação continuada); qualificação acadêmica docente. Semestralmente ocorre da Faculdade Evangélica de Ceres o Seminário de Atualização de Práticas Docentes e Planejamento Acadêmico, bem como cursos extraordinários de formação aos docentes. A IES desenvolve a Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo com formações. É realizado o registro acadêmico na secretaria. A Faculdade Evangélica de Ceres disponibiliza apoio a funcionários e professores que desejam aperfeiçoamento em sua profissão, como a realização de mestrados e especializações.

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- Criar estratégias de melhorias para intensificar a produção científica dos docentes.
- - Criar estratégias de melhorias para intensificar ações concretas de acompanhamento dos egressos.
- - Proporcionar e intensificar a todos os docentes a participação em formações continuadas.

# POTENCIALIDADES

- **Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição.**
- Verificou-se o desenvolvimento de plano de gestão, o funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados, o desenvolvimento da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções, os modos de participação dos atores na gestão, dentre outros pontos. A partir do processo de autoavaliação constatou-se que Gestão Institucional implantada e em funcionamento na Instituição leva em conta a autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; a participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros e realização e registro de reuniões.

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- - Criar condições na IES de intensificação da participação de alguns professores em órgãos de gestão e colegiados.
- - Intensificar à prática da Gestão da IES a utilização do Plano de Gestão e da gestão estratégica.

# POTENCIALIDADES

- **Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira.**
- Sobre a Sustentabilidade financeira, as fontes de recursos e planejamento financeiro, previstos e executados atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, iniciação científica e gestão, em conformidade com o PDI.

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- Disponibilizar maiores recursos para criação e incentivo do programa de iniciação científica (investigação técnico-científica).

# POTENCIALIDADES

- **EIXO 5 – Infraestrutura.**
- **Dimensão 7 - Infraestrutura.**
- A IES possui espaços de trabalho para os coordenadores de curso e coordenadores de atividades acadêmicas, sala de professores com disponibilidade de equipamentos de informática, sala de apoio de informática, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação e comodidade, salas de aula, espaço para atendimento aos alunos, sala própria da CPA com infraestrutura necessária ao trabalho, instalações sanitárias, biblioteca com infraestrutura adequada e serviços necessários.

# FRAGILIDADES/MELHORIAS

- Gabinetes de trabalho para professores de Tempo Integral.
- - implantação de tecnologias de Informação e comunicação que envolva com maior intensidade professores, técnicos, alunos e sociedade civil.
- - Implantação da Farmácia Escola e o Laboratório Escola.
- - Reestruturar a internet.
- - Reestruturar os espaços: lanchonete e xeros da IES.
- - Rever a limpeza dos banheiros e bebedouros da IES.
- - Rever a segurança interna da IES.



- É possível vislumbrarmos a partir da autoavaliação diagnósticos de desenvolvimento de ações pontuais na Instituição, ou seja, muitas ações de melhorias acadêmico-administrativas foram realizadas na IES em decorrência das autoavaliações e das avaliações externas, dentre elas muitas relacionadas à infraestrutura (espaços físicos adequados, climatização dos espaços, espaços com acessibilidade, laboratórios adequados, espaços de Xerox e lanchonete), ao ensino ministrado pelos docentes (mudanças relacionadas às formas didáticas do ensino, aos métodos de aprendizagem), aos comportamentos acadêmicos dos discentes (mudanças na concepção de ensino, criação de maior compromisso), tendo em vista o que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Evangélica de Ceres.

- As ações de melhorias estão disseminadas ao longo das discussões realizadas em cada dimensão e eixo. Foram produzidas com base nas fragilidades apresentadas decorrentes do processo de autoavaliação da IES. A CPA as produziu no intuito de inseri-las como propostas a serem incorporadas à rotina do Planejamento da IES, para, logo, delinear ações concretas de melhorias do Ensino Superior da Instituição.

- Todas as avaliações realizadas foram e são direcionadas para análises expressas em relatórios. Importante enfatizar que, o processo de realimentação das avaliações nessa IES é feita através da divulgação imediata de questões resolvidas em curto prazo. Algumas vezes as diretorias e coordenações dos cursos já respondem diretamente realizando ações imediatas de questões que virão a serem resolvidas.

- Como forma fundamental de realimentação das avaliações realizadas pela CPA, temos as reuniões que acontecem com os representantes de turmas junto às coordenações de cursos e à diretoria, onde são repassadas todas as respostas necessárias às questões levantadas o semestre inteiro. A realimentação para a sociedade civil é feita através das divulgações em murais e a utilização do site da IES.
- Ao longo da disponibilidade dos resultados das autoavaliações, os cursos foram produzindo seus planos de melhorias. E a partir das potencialidades e fragilidades apresentadas neste relatório de autoavaliação institucional está em desenvolvimento produção do Plano de Melhorias Institucional geral a toda a IES como instrumento para a confecção do Plano de Gestão da Instituição e do plano de Gestão estratégico.